

Korisni savjeti za koriscenje i sigurnost kartica

Platne kartice predstavljaju najbrži i najpogodniji način plaćanja roba i usluga, kako u zemlji, tako i u inostranstvu. S obzirom da su podaci sa kartice zaštićeni od strane Atlas Banke, dužni smo da Vam skrenemo pažnju na Vaše moguće propuste prilikom korišćenja kartice:

- Mislite na kartice kao da su gotovina.
- Pri preuzimanju kartica, iste odmah potpišite.
- **NIKADA** ne držite Vaše PIN-ove i kartice na istom mjestu – posebno ne u novčaniku. Najbolje bi bilo da memorišete Vaše PIN-ove, a potom uništite kovertu sa PIN brojevima.
- PIN-ove **NIKADA** ne zapisujte na kartice i ne otkrivajte ih **NIKOME**, čak ni službenicima Banke.
- **NIKADA** ne ostavljajte Vaše kartice na vidljivom mjestu.
- **NIKADA** ne pišite kompletan broj kartice u e-mail porukama. Ukoliko broj morate da pošaljete, upišite samo prvih 6 i poslednja 4 broja, ostale brojeve zamijenite zvjezdicom.
- **NE POZAJMLJUJTE** Vaše kartice drugima, čak ni članovima porodice.
- Uvijek treba da znate gdje ostavljate kartice. Da biste bili sigurni, provjerite s vremena na vrijeme da nisu izgubljene ili ukradene.
- Obratite pažnju da ne dajete Vaše lične podatke i podatke o karticama nepoznatim osobama.
- Ukoliko ne nameravate da koristite Vaše kartice duži vremenski period, zaključajte ih na sigurnom mjestu.
- Budite oprezni sa karticom prilikom svake transakcije:
 - ne dozvolite trgovcu da nosi karticu van Vašeg vidnog polja
 - nikada ne potpisujete prazan račun (slip)
 - prilikom potpisivanja slipa provjerite iznos transakcije
 - uvijek provjerite da li ste dobili nazad Vašu karticu

- ukucajte PIN samo onda kada se na bankomatu pojavi ova opcija
- ne dozvolite nikome da Vas zbuni ili da Vam pomaže dok koristite bankomat
- ➔ Čuvajte sve račune (slipove) radi kontrole, koju ćete izvršiti po prijemu izvoda od Banke.
- ➔ Uvijek provjerite transakcije na Vašem izvodu i odmah prijavite Banci bilo kakve nepravilnosti.
- ➔ Slipove koje nakon izvršene kontrole želite da bacite, prethodno poništite tako da se podaci o kartici ne mogu vidjeti.
- ➔ **ZABILJEŽITE BROJ KARTICE I BROJ TELEFONA Call Centra Atlas Banke** na posebnom, Vama uvijek dostupnom mjestu. Posebno vodite računa ukoliko imate kartice sa velikim kreditnim limitom.
- ➔ Za upotrebu kartica na Internetu, naročitu pažnju treba da obratite na internet sajtove sumnjive sadržine koji nude nagradna putovanja i slične ponude, s obzirom da postoji realna opasnost od zloupotrebe kartice (zaduživanje računa korisnika jednom ili više puta, bez znanja i dozvole korisnika).
- ➔ Ako vršite plaćanje Vašom karticom putem interneta budite sigurni da sarađujete sa ozbiljnim internet trgovcem, tj. vodite računa da koristite samo sigurne (eng. secure) sajtove, koje ćete prepoznati po sličici zatvorenog katanca, po napomeni SECURED BY SSL/ SSL SECURE ili po tome što adresa stranice na kojoj unosite podatke o kartici počinje sa https://. Takodje, nemojte koristiti sajtove koji prilikom plaćanja ne zahtijevaju popunjavanje CVV2 broja (trocifreni broj na poleđini kartice).
- ➔ Sačuvajte Vašu narudžbenicu, kao i potvrdu internet trgovca o izvršenom plaćanju i vodite računa da uvijek imate kontakt osobe, brojeve telefona ili e-mail adresu prodajnog mjesta.
- ➔ Najsigurnija internet trgovina je upotrebom **3D Secure passworda** kojom se vrši Vaša dodatna autentifikacija prilikom plaćanja.
- ➔ **Atlas banka je za sve svoje korisnike Visa i MasterCard kartica omogućila 3D Secure zastitu** i time rizik od zloupotrebe na internetu svela na minimum. Da bi dobili ovu uslugu, dovoljno je da posjetite najbližu poslovnicu Banke i podnesete zahtjev.
- ➔ **Ukoliko Vam je kartica izgubljena ili ukradena, slučaj ODMAH prijavite Call Centru Atlas banke na telefon +382 20 210 450.**

- ✦ **Imajte na umu da se zloupotrebe dešavaju najčešće u prvih nekoliko sati po gubitku, odnosno krađi kartice.** Prijavom gubitka ili krađe kartice, zaštićeni ste od svake zloupotrebe kartice za iznose za koje se traži autorizacija od banke, kao i za svaki pokušaj podizanja gotovine bez obzira na iznos.